

CHARTRE DE DÉONTOLOGIE CPF



ACF respecte la charte de déontologie CPF



La charte de déontologie CPF s'applique aux entreprises délivrant des formations éligibles au [Compte personnel de formation](#) (CPF). Elle a pour objectif d'aider les personnes qui souhaitent mobiliser leur CPF et de promouvoir le développement d'une offre de qualité sur moncompteformation.gouv.fr basée sur des valeurs de transparence, loyauté et éthique professionnelle.

En tant qu'organisme délivrant des prestations de formation éligibles au CPF, ACF respecte **les 10 engagements de cette charte** afin de garantir une relation de confiance basée sur le consentement libre et éclairé du consommateur.

Les 10 engagements de la charte

1 **.Je suis titulaire de la certification Qualiopi** comme condition préalable à la promotion et la vente de prestations éligibles au CPF, à compter du 1^{er} janvier 2022.

2 **.Dans le cadre d'une formation certifiante, je garantis que :**

- **Je suis propriétaire de la certification professionnelle visée ou je dispose de l'accord écrit de son propriétaire.**
- Je mets tout en œuvre pour que l'apprenant ayant suivi une formation certifiante au sein de mon organisation soit en mesure de passer sa certification.

3 **.Je présente mon offre avec loyauté, quel que soit le support de communication** (site web, mailing, démarchage téléphonique, affichage, etc.), en m'interdisant d'attirer ou d'induire en erreur le consommateur par :

- La mise en évidence d'une prétendue gratuité de tout ou partie de la prestation
- La mise en évidence de cadeaux à la clientèle (ex : ordinateur, tablette, etc.)
- Le non-respect des règles d'utilisation de la marque, de la charte ou du logo MonCompteFormation, en particulier par une exploitation sans rapport avec une offre clairement identifiée et effectivement éligible au CPF

- L'usurpation de toute représentation des pouvoirs publics (Marianne, logo ministériel, etc.) ou tout autre signe ou symbole institutionnel dans le seul but de faire naître une ambiguïté sur mon identité réelle

4 .Je maîtrise le recours à la sous-traitance dont je suis le garant quel qu'en soit son objet et en particulier :

- Je m'interdis, et interdis à tous mes partenaires, toute pratique agressive ou trompeuse de démarchage commercial
- J'interdis à mon sous-traitant d'avoir lui-même recours à la sous-traitance

5 .Je fournis au consommateur toutes les garanties contre l'usurpation de son numéro de Sécurité sociale ou de son Compte personnel de formation et je m'interdis, en particulier, d'usurper les identifiants d'un tiers pour utiliser son compte.

6 .J'informe au préalable des frais pris en charge par le Compte personnel de formation et des éventuels frais additionnels.

7 .Je facilite la recherche sur MonCompteFormation en ne dupliquant pas les actions similaires de mon catalogue dans le seul but d'optimiser mon positionnement dans le moteur de recherche dont la Caisse des dépôts et consignations assure la neutralité.

8 .Je prévois des modalités d'évaluation en amont de la formation pour adapter le cas échéant la prestation aux besoins de la personne.

9 .Dans le cadre d'une action de formation en tout ou partie à distance, je garantis :

- **Une assistance technique et pédagogique** appropriée pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours
- **Une information du bénéficiaire** sur les activités pédagogiques à effectuer à distance et leur durée moyenne
- **Des évaluations** qui jalonnent ou concluent l'action de formation

10 .Je propose à tout client consommateur le recours amiable et gratuit au service de la médiation de la consommation, en cas de litige.