

Public	Toute personne devant assister des utilisateurs en environnement Windows 10.
Durée	3 jours - 21 heures
Pré-requis	Connaissances de base de l'utilisation des systèmes d'exploitation en réseau.
Objectifs	Acquérir une méthodologie de résolution des problèmes pour Windows 10 Utiliser les commandes et les outils de dépannage adéquat Adapter un poste de travail au besoin de l'utilisateur Ajouter, configurer, supprimer le compte d'un utilisateur Installer, désinstaller et mettre en service un élément matériel et logiciel
Méthodes pédagogiques	Pour bien préparer la formation, le stagiaire remplit une évaluation de positionnement et fixe ses objectifs à travers un questionnaire. La formation est délivrée en présentiel ou distanciel (e-learning, classe virtuelle, présentiel et à distance). Le formateur alterne entre méthodes démonstratives, interrogatives et actives (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification. Cette formation est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par Audit Conseil Formation.
Moyens techniques	1 poste de travail complet par personne De nombreux exercices d'application Mise en place d'ateliers pratiques Remise d'un support de cours Passage de certification(s) dans le cadre du CPF Remise d'une attestation de stage
Modalité d'évaluation des acquis	Evaluation des besoins et objectifs en pré et post formation Evaluation technique des connaissances en pré et post formation Evaluation générale du stage
Planning	Du 28/07/2025 au 30/07/2025 Du 20/10/2025 au 22/10/2025
Délai d'accès	L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la session
Accessibilité handicapés	Au centre d'affaires ELITE partenaire d'ACF à 20 m. Guide d'accessibilité à l'accueil.

L'ENVIRONNEMENT UTILISATEUR

- Gérer le mode PC, tablette, les vignettes, les applications.
- Ajouter, configurer, supprimer le compte d'un utilisateur.
- Associer un mot de passe à un utilisateur.
- Changer l'application associée par défaut à un type de fichier.
- Le registre, les profils utilisateurs.
- Le navigateur Edge.

LE DÉMARRAGE ET LA GESTION DU MATÉRIEL

- ReadyBoost et SuperFetch.
- Dépannages drivers, ACPI, APM.
- Outils de base du dépannage : ERD, diagnostic Windows, sauvegarde.
- CD de dépannage, outils avancés : base de connaissance, MBSA etc.
- Mode de démarrage avancé : restauration du système, récupération.
- La prise en charge UEFI.

LE SYSTÈME DE FICHIERS ET LA SÉCURITÉ LOCALE

- Dépannage des quotas et du cryptage EFS.
- Problèmes d'accès aux fichiers. Audit.
- Bitlocker, mise en place, restauration de clé.
- Stratégie de sécurité locale. Modèles de stratégie.
- Compteurs, journaux et moniteur de ressources.

LE DÉPANNAGE DU RÉSEAU

- Outils de centre et partage réseau.
- Mise en place des différents profils réseaux.
- Protocoles utilisables. Dépannage des problèmes IPv4/v6.
- Dépannage des problèmes liés aux DNS, DHCP.
- Connectivité à Internet. Résolution des problèmes dus au firewall. Accès distants et VPN.

LES PROBLÈMES D'INSTALLATION DU SYSTÈME, DE GESTION DES LOGICIELS

- Afficher les informations sur le système. Le gestionnaire des tâches.
- L'assistant de compatibilité logicielle.

NOUS CONTACTER

Siège social

16, ALLÉE FRANÇOIS VILLON
38130 ÉCHIROLLES

Téléphone

04 76 23 20 50 - 06 81 73 19 35

Centre de formation

87, RUE GÉNÉRAL MANGIN
38000 GRENOBLE

E-mail

contact@audit-conseil-formation.com

Suivez-nous sur les réseaux sociaux, rejoignez la communauté !



ACF Audit Conseil Formation



@ACF_Formation



ACFauditconseilformation