# WINDOWS 10 SUPPORT UTILISATEUR

| | |
|---|---|
| **Public** | Toute personne devant assister des utilisateurs en environnement Windows 10. |
| **Durée** | 3 jours - 21 heures |
| **Pré-requis** | Connaissances de base de l'utilisation des systèmes d'exploitation en réseau. |
| **Objectifs** | Acquérir une méthodologie de résolution des problèmes pour Windows 10<br>Utiliser les commandes et les outils de dépannage adéquat<br>Adapter un poste de travail au besoin de l'utilisateur<br>Ajouter, configurer, supprimer le compte d'un utilisateur<br>Installer, désinstaller et mettre en service un élément matériel et logiciel |
| **Méthodes pédagogiques** | Pour bien préparer la formation, le stagiaire remplit une évaluation de positionnement et fixe ses objectifs à travers un questionnaire.<br>La formation est délivrée en présentiel ou distanciel (e-learning, classe virtuelle, présentiel et à distance). Le formateur alterne entre méthodes démonstratives, interrogatives et actives (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification.<br>Cette formation est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par Audit Conseil Formation. |
| **Moyens techniques** | 1 poste de travail complet par personne<br>De nombreux exercices d'application<br>Mise en place d'ateliers pratiques<br>Remise d'un support de cours<br>Passage de certification(s) dans le cadre du CPF<br>Remise d'une attestation de stage |
| **Modalité d'évaluation des acquis** | Evaluation des besoins et objectifs en pré et post formation<br>Evaluation technique des connaissances en pré et post formation<br>Evaluation générale du stage |
| **Planning** | Du 20/10/2025 au 22/10/2025 |
| **Délai d'accès** | L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la session |
| **Accessibilité handicapés** | Au centre d'affaires ELITE partenaire d'ACF à 20 m. Guide d'accessibilité à l'accueil. |

## L'ENVIRONNEMENT UTILISATEUR

- Gérer le mode PC, tablette, les vignettes, les applications.
- Ajouter, configurer, supprimer le compte d'un utilisateur.
- Associer un mot de passe à un utilisateur.
- Changer l'application associée par défaut à un type de fichier.
- Le registre, les profils utilisateurs.
- Le navigateur Edge.

## LE DÉMARRAGE ET LA GESTION DU MATÉRIEL

- ReadyBoost et SuperFetch.
- Dépannages drivers, ACPI, APM.
- Outils de base du dépannage : ERD, diagnostic Windows, sauvegarde.
- CD de dépannage, outils avancés : base de connaissance, MBSA etc.
- Mode de démarrage avancé : restauration du système, récupération.
- La prise en charge UEFI.

## LE SYSTÈME DE FICHIERS ET LA SÉCURITÉ LOCALE

- Dépannage des quotas et du cryptage EFS.
- Problèmes d'accès aux fichiers. Audit.
- Bitlocker, mise en place, restauration de clé.
- Stratégie de sécurité locale. Modèles de stratégie.
- Compteurs, journaux et moniteur de ressources.

## LE DÉPANNAGE DU RÉSEAU

- Outils de centre et partage réseau.
- Mise en place des différents profils réseaux.
- Protocoles utilisables. Dépannage des problèmes IPv4/v6.
- Dépannage des problèmes liés aux DNS, DHCP.
- Connectivité à Internet. Résolution des problèmes dûs au firewall. Accès distants et VPN.

## LES PROBLÈMES D'INSTALLATION DU SYSTÈME, DE GESTION DES LOGICIELS

- Afficher les informations sur le système. Le gestionnaire des tâches.
- L'assistant de compatibilité logicielle.

## NOUS CONTACTER

**Siège social**
16, ALLÉE FRANÇOIS VILLON
38130 ÉCHIROLLES

**Téléphone**
04 76 23 20 50 - 06 81 73 19 35

**Suivez-nous sur les réseaux sociaux, rejoignez la communauté !**

ACF Audit Conseil Formation

@ACF_Formation

Dernière mise à jour : 29/09/2023