

# WINDOWS 10 MAINTENANCE ET DEPANNAGE



<b>PUBLIC</b>	➤ Techniciens systèmes et réseaux, administrateur Windows.
<b>DUREE</b>	➤ 3 jours = 21 heures
<b>OBJECTIF</b>	➤ <ul style="list-style-type: none"><li>• Acquérir une méthodologie de résolution des problèmes pour Windows 10</li><li>• Utiliser des outils de maintenance intégrés et des outils tiers</li><li>• Dépanner des problèmes du système, matériel, du réseau, lié à la sécurité ou aux applications</li><li>• Configurer la maintenance automatique</li><li>• Récupérer les informations des clients et des ordinateurs</li></ul>
<b>PREREQUIS</b>	➤ Bonnes connaissances de l'administration de postes Windows 10.

## PROGRAMME

### 1. Methodologie de resolution des problemes

- Présentation d'une méthode.
- Identification des domaines de résolution.
- Conseils pour améliorer les performances du système.

### 2. Depannage des problemes du systeme

- sauvegarder, restaurer le systeme. outils de reparation du demarrage bcdedit.
- Identification des problèmes au démarrage avec Windows RE.
- Créer un point de restauration, un disque de réparation système. Créer une image système.
- Création, mise en oeuvre d'un lecteur de récupération.
- Outils de dépannage, de résolution de problèmes intégrés de base.

### 3. Depannage des problemes de materiel

- Gestion des peripheriques (mise a jour, desinstallation, signature...).
- Travailler avec les disques durs virtuels.
- Installer, configurer les drivers de périphériques.
- Périphériques USB 3, matériel, forcer l'installation.

### 4. Depannage lie au reseau et a la securite

- Résolution des problèmes de connexion.
- Configurer les contrôles de comptes utilisateurs (UAC).
- Paramétrage de Windows Defender, navigateur Edge.

### 5. Depannage lie aux applications

- Installer une machine virtuelle.
- Options et paramètres de démarrage : nouveautés.
- Applications Windows et Web.
- Rapport d'historique des problèmes.
- Dépanner une application qui ne veut pas s'installer.

### 6. Optimisation et maintenance

- Configurer la maintenance automatique.
- Actualisation du système, outils de maintenance.
- Etudier les performances via les outils de surveillance.
- Sauvegarder, restaurer des fichiers.

### 7. Conditions pédagogique :

- 1 poste par personne
- Evaluation technique d'acquisition des connaissances pré et post formation
- De nombreux exercices d'application sont vus tout au long de la journée
- Formation diplômante
- Remise d'un support de cours Formation certifiante dans le cadre du CPF
- PROGRAMME dans le cadre du CPF