# VMWARE VSPHERE 8 TROUBLESHOOTING

| | |
|---|---|
| **Public** | Architectes et administateurs systèmes. |
| **Durée** | 5 jours - 35 heures |
| **Pré-requis** | Il est impératif que chaque stagiaire se crée un identifiant (ID) sur le site de l'éditeur. |
| **Objectifs** | Décrire les principes et les procédures de dépannage<br>Utiliser le client vSphere, la ligne de commande et les fichiers logs pour configurer, diagnostiquer et résoudre les problèmes dans vSphere<br>Expliquer les principaux fichiers logs vSphere du point de vue du dépannage<br>Décrire les avantages et les capacités de VMware Skyline |
| **Méthodes pédagogiques** | Pour bien préparer la formation, le stagiaire remplit une évaluation de positionnement et fixe ses objectifs à travers un questionnaire.<br>La formation est délivrée en présentiel ou distanciel (e-learning, classe virtuelle, présentiel et à distance). Le formateur alterne entre méthodes démonstratives, interrogatives et actives (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification.<br>Cette formation est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par Audit Conseil Formation. |
| **Moyens techniques** | 1 poste de travail complet par personne<br>De nombreux exercices d'application<br>Mise en place d'ateliers pratiques<br>Remise d'un support de cours<br>Passage de certification(s) dans le cadre du CPF<br>Remise d'une attestation de stage |
| **Modalité d'évaluation des acquis** | Evaluation des besoins et objectifs en pré et post formation<br>Evaluation technique des connaissances en pré et post formation<br>Evaluation générale du stage |
| **Délai d'accès** | L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la session |
| **Accessibilité handicapés** | Au centre d'affaires ELITE partenaire d'ACF à 20 m. Guide d'accessibilité à l'accueil. |

## INTRODUCTION AU DÉPANNAGE

- Définir le champ d'application du dépannage
- Utiliser une approche structurée pour résoudre les problèmes de configuration et d'exploitation
- Appliquer la méthodologie de dépannage pour diagnostiquer les défauts et rendre le dépannage efficace

## OUTILS DE DÉPANNAGE

- Identifier les utilitaires et les outils utilisés pour exécuter des commandes
- Identifier comment accéder au shell vSphere ESXi
- Exécuter des commandes pour visualiser, configurer et gérer les composants vSphere
- Utiliser ESXCLI autonome pour le dépannage
- Exécuter des commandes ESXCLI à partir de l'outil ESXCLI autonome
- Utiliser les commandes CLI du Data Center pour le dépannage
- Exécuter des commandes pour visualiser, configurer et gérer les composants vSphere
- Identifier le meilleur outil à utiliser pour le dépannage CLI
- Localiser les fichiers logs importants
- Identifier comment utiliser les fichiers logs dans le cadre du dépannage
- Décrire les avantages et les fonctionnalités de VMware Skyline
- Expliquer le fonctionnement de VMware Skyline à un niveau élevé
- Identifier les types d'informations de santé fournies par Skyline Health
- Identifier les utilisations de VMware Skyline Advisor
- Décrire et utiliser le bundle de support de l'API REST

## DÉPANNAGE DE LA MISE EN RÉSEAU VIRTUELLE

- Analyser et dépanner les problèmes de : switches standard, connectivité des VM (machines virtuelles), réseau de gestion, switches distribués

## DÉPANNAGE DU STOCKAGE

- Reconnaître les composants de l'architecture de stockage vSphere
- Identifier les causes possibles de problèmes dans les différents types de Data Stores
- Analyser les problèmes courants de connectivité et de configuration du stockage et discuter des causes possibles
- Résoudre les problèmes de connectivité du stockage, corriger les erreurs de configuration et restaurer la visibilité des LUN
- Analyser les entrées des fichiers logs pour identifier la cause première des problèmes de stockage
- Utiliser les commandes ESXi et Linux pour résoudre les problèmes de stockage
- Examiner les problèmes de stockage d'ESXi
- Dépanner les snapshots de VM
- Dépanner les problèmes de performances de stockage
- Reconnaître le fonctionnement du multipathing
- Identifier les causes courantes des chemins manquants
- Résoudre les problèmes de chemins manquants entre les hôtes et les périphériques de stockage

## DÉPANNAGE DES CLUSTERS VSPHERE

- Identifier et résoudre les problèmes potentiels de vSphere HA
- Analyser et résoudre les problèmes potentiels de vMotion dans vSphere
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes potentiels de vSphere DRS (Distributed Resource Scheduler)

## DÉPANNAGE DES VM

- Décrire les fichiers de VM
- Identifier, analyser et résoudre les problèmes de snapshot des VM
- Discuter des fichiers de VM et des ID de contenu de disque
- Dépanner les problèmes de mise sous tension des VM
- Identifier les causes possibles et résoudre les problèmes d'état de connexion des VM
- Diagnostiquer les échecs d'installation de VMware Tools et y remédier

## DÉPANNAGE DE VCENTER SERVER ET ESXI

- Analyser et résoudre les problèmes de service vCenter
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes de base de données vCenter
- Utiliser le shell de l'appliance vCenter et le shell Bash pour identifier et résoudre les problèmes
- Identifier et résoudre les problèmes des hôtes ESXi

## NOUS CONTACTER

**Siège social**
16, ALLÉE FRANÇOIS VILLON
38130 ÉCHIROLLES

**Téléphone**
04 76 23 20 50 - 06 81 73 19 35

**Suivez-nous sur les réseaux sociaux, rejoignez la communauté !**

ACF Audit Conseil Formation

@ACF_Formation

Dernière mise à jour : 10/01/2024

PROFIL Formateur : Les formateurs sont recrutés selon plusieurs critères : Expérience, pédagogie, dynamisme et prévoyance.