

<b>Public</b>	Administrateurs système et intégrateurs système
<b>Durée</b>	5 jours - 35 heures
<b>Pré-requis</b>	Connaissances et expérience en administration équivalentes avec ESXi et vCenter Server  Une expérience de travail avec une interface de ligne de commande est fortement recommandée
<b>Objectifs</b>	Être capable de présenter les principes et procédures de dépannage Comprendre comment utiliser les interfaces de ligne de commande, les fichiers journaux et vSphere Client pour diagnostiquer et résoudre les problèmes dans l'environnement vSphere Savoir identifier les problèmes de réseau en fonction des symptômes signalés, valider et dépanner le problème signalé, identifier la cause première et implémenter la résolution appropriée Pouvoir analyser les scénarios de défaillance du stockage à l'aide d'une méthodologie de dépannage logique, identifier la cause première et appliquer la résolution appropriée pour résoudre le problème Comprendre comment dépanner les scénarios de défaillance de cluster vSphere et analyser les causes possibles Diagnostiquer les problèmes courants de haute disponibilité de VMware vSphere et fournir des solutions Être capable d'identifier et valider les problèmes d'hôte VMware ESXi et de VMware vCenter Server, d'analyser les scénarios de défaillance et de sélectionner la bonne résolution Pouvoir résoudre les problèmes de machine virtuelle, y compris les problèmes de migration, les problèmes d'instantané et les problèmes de connexion Apprendre à résoudre les problèmes de performances avec les composants vSphere
<b>Méthodes pédagogiques</b>	Pour bien préparer la formation, le stagiaire remplit une évaluation de positionnement et fixe ses objectifs à travers un questionnaire. La formation est délivrée en présentiel ou distanciel (e-learning, classe virtuelle, présentiel et à distance). Le formateur alterne entre méthodes démonstratives, interrogatives et actives (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification. Cette formation est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par Audit Conseil Formation.
<b>Moyens techniques</b>	1 poste de travail complet par personne De nombreux exercices d'application Mise en place d'ateliers pratiques Remise d'un support de cours Passage de certification(s) dans le cadre du CPF Remise d'une attestation de stage
<b>Modalité d'évaluation des acquis</b>	Evaluation des besoins et objectifs en pré et post formation Evaluation technique des connaissances en pré et post formation Evaluation générale du stage
<b>Planning</b>	Du 13/01/2025 au 17/01/2025 Du 16/06/2025 au 20/06/2025 Du 15/09/2025 au 19/09/2025
<b>Délai d'accès</b>	L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la session
<b>Accessibilité handicapés</b>	Au centre d'affaires ELITE partenaire d'ACF à 20 m. Guide d'accessibilité à l'accueil.

## 1. INTRODUCTION AU DÉPANNAGE

- Définir la portée du dépannage
- Utiliser une approche structurée pour résoudre les problèmes de configuration et de fonctionnement
- Appliquer une méthodologie de dépannage pour diagnostiquer logiquement les pannes et améliorer l'efficacité du dépannage

## 2. OUTILS DE DÉPANNAGE

- Utiliser des outils de ligne de commande (tels que ESXCLI) pour identifier et résoudre les problèmes vSphere
- Identifier les fichiers journaux vSphere importants et interpréter le contenu du fichier journal

## 3. DÉPANNAGE DES RÉSEAUX VIRTUELS

- Analyser et résoudre les problèmes de switches standards et distribués
- Analyser les problèmes de connectivité de la machine virtuelle et les restaurer
- Examiner la gestion commune des problèmes de connectivité de réseau et restaurer les configurations

## 4. DÉPANNAGE DU STOCKAGE

- Dépanner et résoudre les problèmes de connectivité et de configuration du stockage (iSCSI, NFS et VMware vSphere VMFS)
- Analyser et résoudre les problèmes courants d'instantanés de VM
- Identifier et résoudre les problèmes liés au multipathing, y compris PDL et APD

## 5. DÉPANNAGE DES CLUSTERS VSPHERE

- Identifier et récupérer des problèmes liés à vSphere HA
- Analyser et résoudre les problèmes de configuration et de fonctionnement de VMware vSphere vMotion
- Analyser et résoudre les problèmes courants de VMware vSphere Distributed Resource Scheduler

## 6. DÉPANNAGE DES MACHINES VIRTUELLES

- Identifier, analyser et résoudre les problèmes d'instantanés de machines virtuelles
- Résoudre les problèmes de mise sous tension de la machine virtuelle
- Identifier les causes possibles et résoudre les problèmes d'état de connexion de la machine virtuelle
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes rencontrés lors des installations VMware Tools

## 7. DÉPANNAGE DE VCENTER SERVER ET ESXI

- Analyser et résoudre les problèmes avec les services vCenter Server
- Diagnostiquer et dépanner les problèmes de base de données de vCenter Server
- Examiner les scénarios de défaillance de l'hôte ESXi et de vCenter Server et résoudre les problèmes

## NOUS CONTACTER

### Siège social

16, ALLÉE FRANÇOIS VILLON  
38130 ÉCHIROLLES

### Téléphone

04 76 23 20 50 - 06 81 73 19 35

### Suivez-nous sur les réseaux sociaux, rejoignez la communauté !



ACF Audit Conseil Formation



@ACF\_Formation



ACFauditconseilformation

### Centre de formation

87, RUE GÉNÉRAL MANGIN  
38000 GRENOBLE

### E-mail

contact@audit-conseil-formation.com