

RÉSEAUX. INCIDENT<mark>S ET</mark> DÉPANNAGE



Public Techniciens réseaux. Durée 3 jours - 21 heures

Pré-requis Connaissances de base des réseaux et en TCP/IP.

Objectifs Acquérir une méthodologie de résolution des problèmes au sein d'une

infrastructure réseau

Vérifier l'ensemble d'un réseau : clients, serveurs, switchs, routeurs

Dépanner des commutateurs et routeurs

Superviser les routeurs et les commutateurs avec SNMP

Méthodes

Pour bien préparer la formation, le stagiaire remplit une évaluation de **pédagogiques** positionnement et fixe ses objectifs à travers un questionnaire.

> La formation est délivrée en présentiel ou distanciel (e-learning, classe virtuelle, présentiel et à distance). Le formateur alterne entre méthodes démonstratives, interrogatives et actives (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La

validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une

Cette formation est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par Audit Conseil Formation.

Moyens techniques

1 poste de travail complet par personne De nombreux exercices d'application Mise en place d'ateliers pratiques Remise d'un support de cours

Passage de certification(s) dans le cadre du CPF

Remise d'une attestation de stage

Modalité d'évaluation des acquis

Planning

Evaluation des besoins et objectifs en pré et post formation Evaluation technique des connaissances en pré et post formation

Evaluation générale du stage Du 16/09/2025 au 18/09/2025

Du 17/11/2025 au 19/11/2025

Délai d'accès L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la session

Accessibilité handicapés

Au centre d'affaires ELITE partenaire d'ACF à 20 m. Guide d'accessibilité à l'accueil.

RAPPELS DES CONCEPTS DE BASE

- Rappels sur le modèle ISO.
- Les différents types de réseaux.
- Les équipements réseaux (routeurs, switchs), les postes clients et les serveurs.
- Les aspects "logiciels" et les aspects "matériels".
- Principes de configuration, de test et de dépannage.

LES RÉSEAUX LOCAUX

- Rappels du fonctionnement d'un réseau Ethernet.
- Le switch dans une architecture réseau.
- Les principes de la commutation.

- Le protocole Spanning Tree. Les réseaux VLAN.
- Les problèmes courants.
- Configuration et dépannage de switchs.

LES RÉSEAUX SANS FIL

- Modes et principes de fonctionnement.
- Mise en oeuvre de réseaux WiFi.

- Les différentes normes liées aux réseaux IEEE 802.11.
- La sécurité : WEP, WPA, WPA-2.

LE ROUTEUR

- Les principes de fonctionnement de réseaux IP.
- L'adressage et l'utilisation des masques.
- La fonction et les protocoles de routage.
- Le protocole ARP sur LAN.

- La configuration statique et dynamique.
- Configuration de la sauvegarde et restauration.
- Les principaux problèmes rencontrés.
- Techniques de dépannage d'un routeur.

LES SERVICES D'INFRASTRUCTURE RÉSEAU

- Le service DHCP. Mise en œuvre.
- Déploiement d'un serveur DHCP et des relais DHCP.
- Le DNS. A quoi sert le DNS?

- Zone directe, zone inverse.
- DNS statique ou dynamique.
- Les problèmes courants. Tests et dépannage.

LE PROTOCOLE SNMP

- Principes de SNMP : superviseur et agents.
- Les différentes versions de SNMP.
- Les MIB. Les alarmes et notifications SNMP.
- Mise en oeuvre sur switch, routeur, et serveur.

- Configuration agent SNMP version 1, 2c et 3.
- Les applications payantes.
- Les outils Open Source. Comment utiliser SNMP?

NOUS CONTACTER

Siège social

16, ALLÉE FRANÇOIS VILLON 38130 ÉCHIROLLES

Téléphone

04 76 23 20 50 - 06 81 73 19 35

Suivez-nous sur les réseaux sociaux, rejoignez la communauté!



ACF Audit Conseil Formation

9

@ACF_Formation

Dernière mise à jour : 13/01/2025