



## IMPLÉMENTATION ET SUPPORT

— <b>Public</b>	Informaticiens spécialistes du support technique
— <b>Durée</b>	4 jours - 28 heures
— <b>Pré-requis</b>	Avoir suivi le cours Administration de base de Windows ou posséder les connaissances équivalentes
— <b>Objectifs</b>	Acquérir les connaissances nécessaires pour déployer Microsoft Windows Assurer le support dans différents environnements de systèmes d'exploitation réseau
— <b>Méthodes pédagogiques</b>	Pour bien préparer la formation, le stagiaire remplit une évaluation de positionnement et fixe ses objectifs à travers un questionnaire. La formation est délivrée en présentiel ou distanciel (e-learning, classe virtuelle, présentiel et à distance). Le formateur alterne entre méthodes démonstratives, interrogatives et actives (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification. Cette formation est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par Audit Conseil Formation.
— <b>Moyens techniques</b>	1 poste de travail complet par personne De nombreux exercices d'application Mise en place d'ateliers pratiques Remise d'un support de cours Passage de certification(s) dans le cadre du CPF Remise d'une attestation de stage
— <b>Modalité d'évaluation des acquis</b>	Evaluation des besoins et objectifs en pré et post formation Evaluation technique des connaissances en pré et post formation Evaluation générale du stage
— <b>Délai d'accès</b>	L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la session
— <b>Accessibilité handicapés</b>	Au centre d'affaires ELITE partenaire d'ACF à 20 m. Guide d'accessibilité à l'accueil.

### 1. INSTALLATION DE MICROSOFT WINDOWS PROFESSIONNEL

- Planification de l'installation de Windows Professionnel
- Installation de Windows Professionnel à partir d'un CD-ROM
- Installation de Windows Professionnel sur un réseau
- Préparation à la récupération du système automatique
- Mise à niveau vers Windows Professionnel
- Transfert des paramètres et des fichiers utilisateur à l'aide de l'outil USMT (User State Migration Tool)
- Résolution des problèmes liés aux installations ayant échoué

### 2. AUTOMATISATION DE L'INSTALLATION DE WINDOWS PROFESSIONNEL

- Présentation de l'automatisation d'une installation de Windows Professionnel
- Création d'un fichier de réponses
- Création d'un fichier de base de données d'unicité (UDF, Uniqueness Database File)
- Mode d'utilisation des fichiers de réponses et des fichiers UDF par le programme d'installation
- Exécution d'une installation automatisée de Windows Professionnel
- Présentation de la création et du déploiement d'une image
- Préparation d'un ordinateur de référence
- Création, test et déploiement d'une image
- Services d'installation à distance (RIS, Remote Installation Services)

### 3. CONFIGURATION MATÉRIELLE D'UN ORDINATEUR EXÉCUTANT WINDOWS PROFESSIONNEL

- Installation et configuration des périphériques matériels
- Utilisation des pilotes de périphériques
- Dépannage des périphériques matériels Résolution des problèmes liés au processus de démarrage et d'autres problèmes système
- Description du processus de démarrage
- Contrôle des paramètres système pendant le processus de démarrage
- Modification des propriétés de démarrage dans le fichier Boot.ini
- Utilisation des options de démarrage avancées pour résoudre les problèmes de démarrage
- Utilisation de la console de récupération pour démarrer l'ordinateur
- Restauration d'un ordinateur à son état précédent

### 4. CONFIGURATION DE WINDOWS PROFESSIONNEL POUR LE FONCTIONNEMENT SUR DES RÉSEAUX MICROSOFT WINDOWS

- Création de comptes locaux
- Configuration de la sécurité locale
- Configuration des options d'ouverture de session dans un groupe de travail
- Intégration à un domaine
- Fonctionnement dans un domaine

### 5. CONFIGURATION DE L'ENVIRONNEMENT DU BUREAU

- Configuration des paramètres du bureau de l'utilisateur
- Personnalisation de l'environnement du bureau
- Configuration des paramètres système
- Description de l'incidence des profils et de la stratégie de groupe sur la personnalisation du bureau
- Utilisation de l'assistance à distance

### 6. CONFIGURATION ET SUPPORT TECHNIQUE DU PROTOCOLE TCP/IP

- Description de la suite de protocoles TCP/IP
- Configuration des adresses IP

### 7. CONFIGURATION DE LA RÉOLUTION DE NOMS

- Identification des méthodes de résolution de noms TCP/IP
- Configuration de la résolution de noms des clients DNS (Domain Name System) et des mises à jour dynamiques
- Configuration de la résolution de noms sur des clients WINS (Windows-Internet Naming Service)

## NOUS CONTACTER

#### Siège social

16, ALLÉE FRANÇOIS VILLON  
38130 ÉCHIROLLES

#### Téléphone

04 76 23 20 50 - 06 81 73 19 35

#### Centre de formation

87, RUE GÉNÉRAL MANGIN  
38000 GRENOBLE

#### E-mail

contact@audit-conseil-formation.com

Suivez-nous sur les réseaux sociaux, rejoignez la communauté !



ACF Audit Conseil Formation



@ACF\_Formation



ACFauditconseilformation