

Public	DSI, Directions générales, directeur de projet.
Durée	2 jours - 14 heures
Pré-requis	Aucun
Objectifs	Cette formation fournit l'inventaire des éléments faisant partie du domaine de la gestion d'une DSI. La présentation de chacun des composants permet d'appréhender la mesure des mises en oeuvre ou axes d'amélioration à prévoir.
Méthodes pédagogiques	Pour bien préparer la formation, le stagiaire remplit une évaluation de positionnement et fixe ses objectifs à travers un questionnaire. La formation est délivrée en présentiel ou distanciel (e-learning, classe virtuelle, présentiel et à distance). Le formateur alterne entre méthodes démonstratives, interrogatives et actives (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification. Cette formation est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par Audit Conseil Formation.
Moyens techniques	1 poste de travail complet par personne De nombreux exercices d'application Mise en place d'ateliers pratiques Remise d'un support de cours Passage de certification(s) dans le cadre du CPF Remise d'une attestation de stage
Modalité d'évaluation des acquis	Evaluation des besoins et objectifs en pré et post formation Evaluation technique des connaissances en pré et post formation Evaluation générale du stage
Planning	Du 06/06/2024 au 07/06/2024
Délai d'accès	L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la session
Accessibilité handicapés	Au centre d'affaires ELITE partenaire d'ACF à 20 m. Guide d'accessibilité à l'accueil.

1. CONCEPTS

- Les concepts de la Gouvernance IT

2. LES DOMAINES DE LA GOUVERNANCE IT

- Alignement IT (stratégique, permanent)
- Management IT (Conseils et comités)

3. ANALYSE DE SON SI

- IT Ressources Management
- Identifier les risques
- AMDEC
- Valoriser les risques
- Réduire les risques

4. PERFORMANCE

- Fiabilité
- Benchmarking

5. AUDITS ET CONTRÔLES

- Supervision
- Audits et contrôles

- ITIL
- Qualité de service et SLA

6. EVALUER LES CHARGES

- Etendue du SI

- Cycles de vie du SI

7. PILOTER LE BUDGET

- Postes budgétaires

8. ANALYSE DE LA VALEUR

- Définir la valeur
- Indicateurs

- ROI
- Piloter le budget de la DSI

9. CONTRÔLE DE GESTION

- Rôle du contrôle de gestion
- Comptable

- Analytique

10. NIVEAU DE MATURITÉ

- Evaluation de la maturité

- Modèle CMM

11. TABLEAUX DE BORD

- Projet TBDI
- Choisir ses indicateurs

- Balanced Scorecard

12. RÉFÉRENTIELS

- Normes et certifications

- Liste de 30 référentiels du marché

13. ORGANISATION DE LA DSI

- Orientation processus
- Communication
- Gérer la pyramide des âges

- Gérer les carrières
- Gérer les compétences

14. RESSOURCES HUMAINES

- Modèle ART
- Expérience d'Hawthorne
- Effet Rosenthal

- Maslow
- Herzberg

NOUS CONTACTER

Siège social

16, ALLÉE FRANÇOIS VILLON
38130 ÉCHIROLLES

Centre de formation

87, RUE GÉNÉRAL MANGIN
38000 GRENOBLE

Téléphone

04 76 23 20 50 - 06 81 73 19 35

E-mail

contact@audit-conseil-formation.com

Suivez-nous sur les réseaux sociaux, rejoignez la communauté !



ACF Audit Conseil Formation



@ACF_Formation



ACFauditconseilformation