GESTION DE CRISE COMPRENDRE LA DÉMARCHE

Public	Responsable SI, ingénieur, chef de projets et tout intervenant ayant à traiter des situations de crise.
Durée	3 jours - 21 heures
Pré-requis	Connaissances de base des composantes et du rôle d'une DSI. Expérience requise en gestion SI.
Objectifs	Cartographier les risques Développer un plan de continuité informatique Evaluer la gravité de la crise Mettre en place un dispositif de gestion de crise Mettre en œuvre un plan de communication de crise
Méthodes pédagogiques	Pour bien préparer la formation, le stagiaire remplit une évaluation de positionnement et fixe ses objectifs à travers un questionnaire. La formation est délivrée en présentiel ou distanciel (e-learning, classe virtuelle, présentiel et à distance). Le formateur alterne entre méthodes démonstratives, interrogatives et actives (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification. Cette formation est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par Audit Conseil Formation.
Moyens techniques	1 poste de travail complet par personne De nombreux exercices d'application Mise en place d'ateliers pratiques Remise d'un support de cours Passage de certification(s) dans le cadre du CPF Remise d'une attestation de stage
Modalité d'évaluation des acquis	Evaluation des besoins et objectifs en pré et post formation Evaluation technique des connaissances en pré et post formation Evaluation générale du stage
Planning	Du 28/07/2025 au 30/07/2025 Du 20/10/2025 au 22/10/2025 Du 17/11/2025 au 19/11/2025
Délai d'accès	L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la session
Accessibilité handicapés	Au centre d'affaires ELITE partenaire d'ACF à 20 m. Guide d'accessibilité à l'accueil.

ARCHITECTURE D'UN DISPOSITIF DE CRISE

- Pourquoi un dispositif de gestion de crise ?
- Les fondements de la gestion de crise.
- Système de veille et alerte.
- Evaluer la situation et escalade.
- Rôle de la cellule de gestion de crise.
- L'organisation pour piloter la crise.
- Composition d'une cellule de crise.
- Leader de gestion de crise, guide de gestion de crise.

ANTICIPATION À LA GESTION DE CRISE

- Les processus de remontée d'alertes :capteurs internes, externes.
- Cartographie des risques.
- Scénarii de crise.
- Scenarii d'indisponibilité.
- Préparation du dispositif de gestion de crise.
- Le maillage préventif.

EVALUATION DE LA CRISE

- Première évaluation.
- Les indicateurs d'alerte.
- L'échelle de gravité.
- La qualification des niveaux de gestion de crise.

GESTION DE LA CRISE

- Activation d'une cellule de gestion de crise.
- Articulation des cellules de crise.
- La logistique et les moyens dédiés à la gestion de crise.
- Administration et maintenance du dispositif de gestion de crise.
- Evaluation des composantes du dispositif de gestion de crise.

LA COMMUNICATION DE CRISE

- Mettre en œuvre un plan de communication de crise.
- Les conditions de succès d'une communication de crise.
- Quelques règles d'or à respecter en communication de crise.
- La diffusion de l'information.
- Facteurs d'attractivité médiatique.

LES OUTILS DE MANAGEMENT DE CRISE

- Les arbres d'appels.
- Les fiches d'analyse de l'événement.
- Les niveaux d'alerte.
- Fiche de rôles, la carte des acteurs de la crise.
- Questionnaire d'autoévaluation des cellules de gestion de crise.
- Le livre de bord (main courante), le Pocket Mémo et le Numéro de crise (Numéro vert).
- Gestion des notifications.
- Maintenance des outils de gestion de crise.

LE PLAN DE CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS

- Gestion de la continuité d'activité.
- Pourquoi élaborer un plan de continuité d'activité ?
- PCA, PCO, PCI, DIMA et PDMA.
- Les différentes composantes d'un PCA.
- Une norme pour le PCA : ISO 22301.
- 5 étapes pour la mise en place d'un PCA.
- La sortie de crise : faire évoluer le dispositif pour sortir de la crise, débriefing de crise à chaud.

MAINTENANCE DU DISPOSITIF DE CRISE

- Capitaliser sur la gestion de crise.
- Assurer l'amélioration continue de la gestion de crise.

NOUS CONTACTER

Siège social
16, ALLÉE FRANÇOIS VILLON
38130 ÉCHIROLLES

Centre de formation
87, RUE GÉNÉRAL MANGIN
38000 GRENOBLE

Téléphone
04 76 23 20 50 - 06 81 73 19 35

E-mail
contact@audit-conseil-formation.com

Suivez-nous sur les réseaux sociaux, rejoignez la communauté !

ACF Audit Conseil Formation @ACF_Formation ACFauditconseilformation