

CORRESPONDANT MICRO- INFORMATIQUE



| | | |
|------------------|---|---|
| PUBLIC | ➤ | Tout utilisateur de micro-ordinateur souhaitant assurer une maintenance de premier niveau |
| DUREE | ➤ | 5 jours = 35 heures |
| OBJECTIF | ➤ | A l'issue du stage, le stagiaire aura appris à : - Reconnaître les différents éléments d'un PC - Assurer la maintenance de premier niveau - Anticiper et dépanner les pannes usuelles - Installer et paramétrer les systèmes d'exploitation usuels et leurs principaux logiciels et périphériques |
| PREREQUIS | ➤ | Connaissances de base sur un PC (savoir utiliser le clavier et la souris) |

PROGRAMME

1. Présentation de l'ordinateur

- L'UC -Le clavier -L'écran -Les divers périphériques
- L'ordinateur type
- Mettre à niveau son ordinateur
- Obtenir de l'aide via Internet

2. Comment ça marche ?

- L'architecture interne
- Les types de cartes
- Les unités de disques
- Les alimentations
- Les différents types de processeurs
- Les bus - Les contrôleurs - Les IRQ
- Les slots d'extension - Les ports

3. Mise sous tension

- Le BIOS - Les tests de démarrage -
- Le SETUP
- Les systèmes d'exploitation
- La mémoire

4. La préparation et l'optimisation d'un poste

- Partitionnement du disque
- Formatage bas et haut niveau
- Installation et configuration d'un ou plusieurs systèmes d'exploitation actuels (Windows)
- Utilité du MS DOS

5. Les outils

- La défragmentation
- La compression des fichiers
- Utilitaires de diagnostic et de remise en route
- Les antis virus

6. Le parc logiciel

- Quels logiciels pour quels besoins ?
- Installation et configuration des logiciels usuels
- Problèmes courants et remèdes

7. Généralités sur les réseaux

- Les principes
- Installer et paramétrer une carte réseau
- Configurer un réseau simple avec Windows
- Partager fichiers et imprimante

8. Les périphériques

- Installer et configurer un modem
- Installer et configurer un scanner

9. Conditions pédagogique :

- 1 poste par personne
- Evaluation technique d'acquisition des connaissances pré et post formation
- De nombreux exercices d'application sont vus tout au long de la journée
- Remise d'un support de cours Formation certifiante dans le cadre du CPF