

# CORRESPONDANT MICRO- INFORMATIQUE



<b>PUBLIC</b>	➤	Tout utilisateur de micro-ordinateur souhaitant assurer une maintenance de premier niveau
<b>DUREE</b>	➤	5 jours = 35 heures
<b>OBJECTIF</b>	➤	A l'issue du stage, le stagiaire aura appris à : <ul style="list-style-type: none"><li>- Reconnaître les différents éléments d'un PC</li><li>- Assurer la maintenance de premier niveau</li><li>- Anticiper et dépanner les pannes usuelles</li><li>- Installer et paramétrer les systèmes d'exploitation usuels et leurs principaux logiciels et périphériques</li></ul>
<b>PREREQUIS</b>	➤	Connaissances de base sur un PC (savoir utiliser le clavier et la souris)

## PROGRAMME

### 1. Présentation de l'ordinateur

- L'UC -Le clavier -L'écran -Les divers périphériques
- L'ordinateur type
- Mettre à niveau son ordinateur
- Obtenir de l'aide via Internet

### 2. Comment ça marche ?

- L'architecture interne
- Les types de cartes
- Les unités de disques
- Les alimentations
- Les différents types de processeurs
- Les bus - Les contrôleurs - Les IRQ
- Les slots d'extension - Les ports

### 3. Mise sous tension

- Le BIOS - Les tests de démarrage -
- Le SETUP
- Les systèmes d'exploitation
- La mémoire

### 4. La préparation et l'optimisation d'un poste

- Partitionnement du disque
- Formatage bas et haut niveau
- Installation et configuration d'un ou plusieurs systèmes d'exploitation actuels (Windows)
- Utilité du MS DOS

### 5. Les outils

- La défragmentation
- La compression des fichiers
- Utilitaires de diagnostic et de remise en route
- Les antis virus

### 6. Le parc logiciel

- Quels logiciels pour quels besoins ?
- Installation et configuration des logiciels usuels
- Problèmes courants et remèdes

### 7. Généralités sur les réseaux

- Les principes
- Installer et paramétrer une carte réseau
- Configurer un réseau simple avec Windows
- Partager fichiers et imprimante

### 8. Les périphériques

- Installer et configurer un modem
- Installer et configurer un scanner

### 9. Conditions pédagogique :

- 1 poste par personne
- Evaluation technique d'acquisition des connaissances pré et post formation
- De nombreux exercices d'application sont vus tout au long de la journée
- Remise d'un support de cours Formation certifiante dans le cadre du CPF