

COMPRENDRE LE LANGAGE INFORMATIQUE



PUBLIC	➤	Toute personne souhaitant comprendre l'informatique pour optimiser leur collaboration avec les spécialistes du domaine
DUREE	➤	0.5 jour (4 heures)
OBJECTIF	➤	Appréhender les concepts, les technologies et les métiers des systèmes d'informations afin de pouvoir dialoguer avec vos informaticiens et les organismes de formation. Acquérir une compréhension globale du système d'information, des technologies et de leurs dernières évolutions Faire le lien entre les métiers et les technologies de l'informatique
PREREQUIS	➤	Aucun

PROGRAMME

COMPRENDRE LA DSI ET SES MÉTIERS

- Le système d'information, définition, rôle
- Les métiers du SI : urbanisation, architecture, projets, développement, exploitation, qualité, sécurité, etc...
- Normes, procédures et méthodes (ISO 20000, ITIL, Agile, etc.)
- MOE, MOA, gestion de projets

LES INFRASTRUCTURES

- Le client server, client lourd, client léger, etc...
- La virtualisation: objectif et architecture (vmware, hyperv, Xen, etc...)
- Les systems d'exploitations: Roles et types
- Les bases de données: définition et rôles (SGDB, datawarehouse, etc...)
- Les produits de bases de données IBM, Microsoft et le langage SQL
- Les intervenants (réseau, systeme, support)

LES RÉSEAUX

- Les types (LAN, WLAN, VLAN, MAN, PAN, WPAN, SAN)
- Les technologies filaires (TP, câble, CPL, optique) et non filaires (Bluetooth, WiFi, Wimax, satellite, réseaux mobiles)
- Les topologies : définition et types (Ethernet)
- Les protocoles : définition et types (accès, communication, transport, chiffrement)
- Les offres cloud (public, privé, hybride)

LES LANGAGES INFORMATIQUES

- Les différentes familles de langage (développement, script, requêtes, description de page, etc.)

LES APPLICATIONS

- Les outils collaboratifs : notions de groupware et de workflow (messagerie, GED, communication)
- Les applications bureautiques (Microsoft, OpenOffice, Zoho Office)

LES SERVICES WEB

- Le world wide web : serveur HTTP, page HTML, pages statiques, dynamiques
- Le protocole IP, structure de base et évolution (IP v4 / IP v6)
- Les langages du web : HTML, XHTML, XML, PHP, JavaScript, ...