



Programme de formation pour :

COMPRENDRE LE LANGAGE INFORMATIQUE

Nombre de jours	0.5
Participants	Toute personne souhaitant comprendre l'informatique pour optimiser leur collaboration avec les spécialistes du domaine
Pré-requis	Aucun
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> ● Appréhender les concepts, les technologies et les métiers des systèmes d'informations afin de pouvoir dialoguer avec vos informaticiens et les organismes de formation. ● Acquérir une compréhension globale du système d'information, des technologies et de leurs dernières évolutions ● Faire le lien entre les métiers et les technologies de l'informatique
Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 poste de travail complet par personne ● De nombreux exercices d'application ● Mise en place d'ateliers pratiques ● Remise d'un support de cours ● Passage de certification(s) dans le cadre du CPF ● Mise en place de la Charte contrôle et qualité OPCA ● Notre plateforme d'évaluation : <ul style="list-style-type: none"> ● Evaluation des besoins et objectifs en pré et post formation ● Evaluation technique des connaissances en pré et post formation ● Evaluation générale du stage

1 - Comprendre la dsi et ses métiers

Le système d'information, définition, rôle
Les métiers du SI : urbanisation, architecture, projets, développement, exploitation, qualité, sécurité, etc...
Normes, procédures et méthodes (ISO 20000, ITIL, Agile, etc.)
MOE, MOA, gestion de projets

2 - Les infrastructures

Le client server, client lourd, client léger, etc...
La virtualisation: objectif et architecture (vmware, hyperv, Xen, etc...)
Les systems d'exploitations: Roles et types
Les bases de données: définition et rôles (SGDB, datawarehouse, etc...)
Les produits de bases de données IBM, Microsoft et le langage SQL
Les intervenants (réseau, systeme, support)

3 - Les réseaux

Les types (LAN, WLAN, VLAN, MAN, PAN, WPAN, SAN)
Les technologies filaires (TP, câble, CPL, optique) et non filaires (Bluetooth, WiFi, Wimax, satellite, réseaux mobiles)
Les topologies : définition et types (Ethernet)
Les protocoles : définition et types (accès, communication, transport, chiffrement)
Les offres cloud (public, privé, hybride)

4 - Les langages informatiques

Les différentes familles de langage (développement, script, requêtes, description de page, etc.)

5 - Les applications

Les outils collaboratifs : notions de groupware et de workflow (messagerie, GED, communication)
Les applications bureautiques (Microsoft, OpenOffice, Zoho Office)

6 - Les services web

Le world wide web : serveur HTTP, page HTML, pages statiques, dynamiques
Le protocole IP, structure de base et évolution (IP v4 / IP v6)
Les langages du web : HTML, XHTML, XML, PHP, JavaScript, ...