



Programme de formation pour :

# COMPRENDRE LE LANGAGE INFORMATIQUE

Nombre de jours	0.5
Participants	Toute personne souhaitant comprendre l'informatique pour optimiser leur collaboration avec les spécialistes du domaine
Pré-requis	Aucun
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Appréhender les concepts, les technologies et les métiers des systèmes d'informations afin de pouvoir dialoguer avec vos informaticiens et les organismes de formation.</li> <li>● Acquérir une compréhension globale du système d'information, des technologies et de leurs dernières évolutions</li> <li>● Faire le lien entre les métiers et les technologies de l'informatique</li> </ul>
Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1 poste de travail complet par personne</li> <li>● De nombreux exercices d'application</li> <li>● Mise en place d'ateliers pratiques</li> <li>● Remise d'un support de cours</li> <li>● Passage de certification(s) dans le cadre du <a href="#">CPF</a></li> <li>● Mise en place de la Charte contrôle et qualité OPCA</li> <li>● <a href="#">Notre plateforme d'évaluation</a> : <ul style="list-style-type: none"> <li>● Evaluation des besoins et objectifs en pré et post formation</li> <li>● Evaluation technique des connaissances en pré et post formation</li> <li>● Evaluation générale du stage</li> </ul> </li> </ul>

## 1 - Comprendre la dsi et ses métiers

Le système d'information, définition, rôle  
Les métiers du SI : urbanisation, architecture, projets, développement, exploitation, qualité, sécurité, etc...  
Normes, procédures et méthodes (ISO 20000, ITIL, Agile, etc.)  
MOE, MOA, gestion de projets

## 2 - Les infrastructures

Le client server, client lourd, client léger, etc...  
La virtualisation: objectif et architecture (vmware, hyperv, Xen, etc...)  
Les systems d'exploitations: Roles et types  
Les bases de données: définition et rôles (SGDB, datawarehouse, etc...)  
Les produits de bases de données IBM, Microsoft et le langage SQL  
Les intervenants (réseau, système, support)

## 3 - Les réseaux

Les types (LAN, WLAN, VLAN, MAN, PAN, WPAN, SAN)  
Les technologies filaires (TP, câble, CPL, optique) et non filaires (Bluetooth, WiFi, Wimax, satellite, réseaux mobiles)  
Les topologies : définition et types (Ethernet)  
Les protocoles : définition et types (accès, communication, transport, chiffrement)  
Les offres cloud (public, privé, hybride)

## 4 - Les langages informatiques

Les différentes familles de langage (développement, script, requêtes, description de page, etc.)

## 5 - Les applications

Les outils collaboratifs : notions de groupware et de workflow (messagerie, GED, communication)  
Les applications bureautiques (Microsoft, OpenOffice, Zoho Office)

## 6 - Les services web

Le world wide web : serveur HTTP, page HTML, pages statiques, dynamiques  
Le protocole IP, structure de base et évolution (IP v4 / IP v6)  
Les langages du web : HTML, XHTML, XML, PHP, JavaScript, ...