



Programme de formation pour :

# WINDOWS 10 MAINTENANCE ET DEPANNAGE

Nombre de jours	3
Participants	Techniciens systèmes et réseaux, administrateur Windows.
Pré-requis	Bonnes connaissances de l'administration de postes Windows 10.
Objectifs	Acquérir une méthodologie de résolution des problèmes pour Windows 10 Utiliser des outils de maintenance intégrés et des outils tiers Dépanner des problèmes du système, matériel, du réseau, lié à la sécurité ou aux applications Configurer la maintenance automatique Récupérer les informations des clients et des ordinateurs
Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement	<ul style="list-style-type: none"><li>● 1 poste de travail complet par personne</li><li>● De nombreux exercices d'application</li><li>● Mise en place d'ateliers pratiques</li><li>● Remise d'un support de cours</li><li>● Passage de certification(s) dans le cadre du <a href="#">CPF</a></li><li>● Mise en place de la Charte contrôle et qualité OPCA</li><li>● <a href="#">Notre plateforme d'évaluation</a> :<ul style="list-style-type: none"><li>● Evaluation des besoins et objectifs en pré et post formation</li><li>● Evaluation technique des connaissances en pré et post formation</li><li>● Evaluation générale du stage</li></ul></li></ul>

## 1 - Methodologie de resolution des problemes

Présentation d'une méthode.  
Identification des domaines de résolution.  
Conseils pour améliorer les performances du système.

## 2 - Depannage des problemes du systeme

sauvegarder, restaurer le systeme. outils de reparation du demarrage bcdedit.  
Identification des problèmes au démarrage avec Windows RE.  
Créer un point de restauration, un disque de réparation système. Créer une image système.  
Création, mise en oeuvre d'un lecteur de récupération.  
Outils de dépannage, de résolution de problèmes intégrés de base.

## 3 - Depannage des problemes de materiel

Gestion des peripheriques (mise a jour, desinstallation, signature...).  
Travailler avec les disques durs virtuels.  
Installer, configurer les drivers de périphériques.  
Périphériques USB 3, matériel, forcer l'installation.

## 4 - Depannage lie au reseau et a la securite

Résolution des problèmes de connexion.  
Configurer les contrôles de comptes utilisateurs (UAC).  
Paramétrage de Windows Defender, navigateur Edge.

## 5 - Depannage lie aux applications

Installer une machine virtuelle.  
Options et paramètres de démarrage : nouveautés.  
Applications Windows et Web.  
Rapport d'historique des problèmes.  
Dépanner une application qui ne veut pas s'installer.

## 6 - Optimisation et maintenance

Configurer la maintenance automatique.  
Actualisation du système, outils de maintenance.  
Etudier les performances via les outils de surveillance.  
Sauvegarder, restaurer des fichiers.