87, rue Général Mangin - 38000 Grenoble
Tel : 04 76 23 20 50 / 06 81 73 19 35
contact@audit-conseil-formation.com

Programme de formation pour :

IMPLÉMENTATION ET SUPPORT

Nombre de jours	4
Participants	Informaticiens spécialistes du support technique
Pré-requis	Avoir suivi le cours Administration de base de Windows ou posséder les connaissances équivalentes
Objectifs	● Acquérir les connaissances nécessaires pour déployer Microsoft Windows ● Assurer le support dans différents environnements de systèmes d'exploitation réseau
Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement	● 1 poste de travail complet par personne ● De nombreux exercices d'application ● Mise en place d'ateliers pratiques ● Remise d'un support de cours ● Passage de certification(s) dans le cadre du CPF ● Remise d'une attestation de stage

1 - Installation de Microsoft Windows Professionnel

Planification de l'installation de Windows Professionnel
Installation de Windows Professionnel à partir d'un CD-ROM
Installation de Windows Professionnel sur un réseau
Préparation à la récupération du système automatique
Mise à niveau vers Windows Professionnel
Transfert des paramètres et des fichiers utilisateur à l'aide de l'outil USMT (*User State Migration Tool*)
Résolution des problèmes liés aux installations ayant échoué

2 - Automatisation de l'installation de Windows Professionnel

Présentation de l'automatisation d'une installation de Windows Professionnel
Création d'un fichier de réponses
Création d'un fichier de base de données d'unicité (UDF, *Uniqueness Database File*)
Mode d'utilisation des fichiers de réponses et des fichiers UDF par le programme d'installation
Exécution d'une installation automatisée de Windows Professionnel
Présentation de la création et du déploiement d'une image
Préparation d'un ordinateur de référence
Création, test et déploiement d'une image
Services d'installation à distance (RIS, *Remote Installation Services*)

3 - Configuration matérielle d'un ordinateur exécutant Windows Professionnel

Installation et configuration des périphériques matériels
Utilisation des pilotes de périphériques
Dépannage des périphériques matériels Résolution des problèmes liés au processus de démarrage et d'autres problèmes système
Description du processus de démarrage
Contrôle des paramètres système pendant le processus de démarrage
Modification des propriétés de démarrage dans le fichier Boot.ini
Utilisation des options de démarrage avancées pour résoudre les problèmes de démarrage
Utilisation de la console de récupération pour démarrer l'ordinateur
Restauration d'un ordinateur à son état précédent

4 - Configuration de Windows Professionnel pour le fonctionnement sur des réseaux Microsoft Windows

Création de comptes locaux
Configuration de la sécurité locale
Configuration des options d'ouverture de session dans un groupe de travail
Intégration à un domaine
Fonctionnement dans un domaine

5 - Configuration de l'environnement du bureau

Configuration des paramètres du bureau de l'utilisateur
Personnalisation de l'environnement du bureau
Configuration des paramètres système
Description de l'incidence des profils et de la stratégie de groupe sur la personnalisation du bureau
Utilisation de l'assistance à distance

6 - Configuration et support technique du protocole TCP/IP

Description de la suite de protocoles TCP/IP
Configuration des adresses IP

7 - Configuration de la résolution de noms

Identification des méthodes de résolution de noms TCP/IP
Configuration de la résolution de noms des clients DNS (*Domain Name System*) et des mises à jour dynamiques
Configuration de la résolution de noms sur des clients WINS (*Windows-Internet Naming Service*)