



Programme de formation pour :

# IMPLÉMENTATION ET SUPPORT

Nombre de jours	4
Participants	Informaticiens spécialistes du support technique
Pré-requis	Avoir suivi le cours Administration de base de Windows ou posséder les connaissances équivalentes
Objectifs	Acquérir les connaissances nécessaires pour déployer Microsoft Windows et en assurer le support dans différents environnements de systèmes d'exploitation réseau
Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1 poste de travail complet par personne</li> <li>● De nombreux exercices d'application</li> <li>● Mise en place d'ateliers pratiques</li> <li>● Remise d'un support de cours</li> <li>● Passage de certification(s) dans le cadre du <a href="#">CPF</a></li> <li>● Mise en place de la Charte contrôle et qualité OPCA</li> <li>● <a href="#">Notre plateforme d'évaluation</a> : <ul style="list-style-type: none"> <li>● Evaluation des besoins et objectifs en pré et post formation</li> <li>● Evaluation technique des connaissances en pré et post formation</li> <li>● Evaluation générale du stage</li> </ul> </li> </ul>

## 1 - Installation de Microsoft Windows Professionnel

Planification de l'installation de Windows Professionnel  
Installation de Windows Professionnel à partir d'un CD-ROM  
Installation de Windows Professionnel sur un réseau  
Préparation à la récupération du système automatique  
Mise à niveau vers Windows Professionnel  
Transfert des paramètres et des fichiers utilisateur à l'aide de l'outil USMT (*User State Migration Tool*)  
Résolution des problèmes liés aux installations ayant échoué

## 2 - Automatisation de l'installation de Windows Professionnel

Présentation de l'automatisation d'une installation de Windows Professionnel  
Création d'un fichier de réponses  
Création d'un fichier de base de données d'unicité (UDF, *Uniqueness Database File*) ;  
Mode d'utilisation des fichiers de réponses et des fichiers UDF par le programme d'installation  
Exécution d'une installation automatisée de Windows Professionnel  
Présentation de la création et du déploiement d'une image  
Préparation d'un ordinateur de référence  
Création, test et déploiement d'une image  
Services d'installation à distance (RIS, *Remote Installation Services*)

## 3 - Configuration matérielle d'un ordinateur exécutant Windows Professionnel

Installation et configuration des périphériques matériels  
Utilisation des pilotes de périphériques  
Dépannage des périphériques matériels Résolution des problèmes liés au processus de démarrage et d'autres problèmes système  
Description du processus de démarrage  
Contrôle des paramètres système pendant le processus de démarrage  
Modification des propriétés de démarrage dans le fichier Boot.ini  
Utilisation des options de démarrage avancées pour résoudre les problèmes de démarrage  
Utilisation de la console de récupération pour démarrer l'ordinateur  
Restauration d'un ordinateur à son état précédent

## 4 - Configuration de Windows Professionnel pour le fonctionnement sur des réseaux Microsoft Windows

Création de comptes locaux  
Configuration de la sécurité locale  
Configuration des options d'ouverture de session dans un groupe de travail  
Intégration à un domaine  
Fonctionnement dans un domaine

## 5 - Configuration de l'environnement du bureau

Configuration des paramètres du bureau de l'utilisateur  
Personnalisation de l'environnement du bureau  
Configuration des paramètres système  
Description de l'incidence des profils et de la stratégie de groupe sur la personnalisation du bureau  
Utilisation de l'assistance à distance

## 6 - Configuration et support technique du protocole TCP/IP

## 7 - Configuration de la résolution de noms

Identification des méthodes de résolution de noms TCP/IP  
Configuration de la résolution de noms des clients DNS (*Domain Name System*) et des mises à jour dynamiques  
Configuration de la résolution de noms sur des clients WINS (*Windows-Internet Naming Service*)