



Programme de formation pour :

CORRESPONDANT MICRO-INFORMATIQUE

Nombre de jours	5
Participants	Tout utilisateur de micro-ordinateur souhaitant assurer une maintenance de premier niveau
Pré-requis	Connaissances de base sur un PC (savoir utiliser le clavier et la souris)
Objectifs	A l'issue du stage, le stagiaire aura appris à : - Reconnaître les différents éléments d'un PC - Assurer la maintenance de premier niveau - Anticiper et dépanner les pannes usuelles - Installer et paramétrer les systèmes d'exploitation usuels et leurs principaux logiciels et périphériques - Optimiser les postes informatiques - Utiliser les logiciels Word – Excel – Powerpoint de façon efficace en niveau perfectionnement.
Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement	<ul style="list-style-type: none">● 1 poste de travail complet par personne● De nombreux exercices d'application● Mise en place d'ateliers pratiques● Remise d'un support de cours● Passage de certification(s) dans le cadre du CPE● Mise en place de la Charte contrôle et qualité OPCA● Notre plateforme d'évaluation :<ul style="list-style-type: none">● Evaluation des besoins et objectifs en pré et post formation● Evaluation technique des connaissances en pré et post formation● Evaluation générale du stage

1 - Présentation de l'ordinateur

L'UC -Le clavier -L'écran -Les divers périphériques
L'ordinateur type
Mettre à niveau son ordinateur
Obtenir de l'aide via Internet

2 - Comment ça marche ?

L'architecture interne
Les types de cartes
Les unités de disques
Les alimentations
Les différents types de processeurs
Les bus - Les contrôleurs - Les IRQ
Les slots d'extension - Les ports

3 - Mise sous tension

Le BIOS - Les tests de démarrage -
Le SETUP
Les systèmes d'exploitation
La mémoire

4 - La préparation et l'optimisation d'un poste

Partitionnement du disque
Formatage bas et haut niveau
Installation et configuration d'un ou plusieurs systèmes d'exploitation actuels (Windows)
Utilité du MS DOS

5 - Les outils

La défragmentation
La compression des fichiers
Utilitaires de diagnostic et de remise en route
Les antis virus

6 - Le parc logiciel

Quels logiciels pour quels besoins ?
Installation et configuration des logiciels usuels
Problèmes courants et remèdes

7 - Généralités sur les réseaux

CORRESPONDANT MICRO-INFORMATIQUE

[ACF - Audit Conseil Formation - www.audit-conseil-formation.com](http://www.audit-conseil-formation.com)

Les principes
Installer et paramétrer une carte réseau
Configurer un réseau simple avec Windows
Partager fichiers et imprimante

8 - Les périphériques

Installer et configurer un modem
Installer et configurer un scanner