



Programme de formation pour :

# CORRESPONDANT MICRO-INFORMATIQUE

Nombre de jours	5
Participants	Tout utilisateur de micro-ordinateur souhaitant assurer une maintenance de premier niveau
Pré-requis	Connaissances de base sur un PC (savoir utiliser le clavier et la souris)
Objectifs	A l'issue du stage, le stagiaire aura appris à : - Reconnaître les différents éléments d'un PC - Assurer la maintenance de premier niveau - Anticiper et dépanner les pannes usuelles - Installer et paramétrer les systèmes d'exploitation usuels et leurs principaux logiciels et périphériques - Optimiser les postes informatiques - Utiliser les logiciels Word – Excel – Powerpoint de façon efficace en niveau perfectionnement.
Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement	<ul style="list-style-type: none"><li>● 1 poste de travail complet par personne</li><li>● De nombreux exercices d'application</li><li>● Mise en place d'ateliers pratiques</li><li>● Remise d'un support de cours</li><li>● Passage de certification(s) dans le cadre du <a href="#">CPE</a></li><li>● Mise en place de la Charte contrôle et qualité OPCA</li><li>● <a href="#">Notre plateforme d'évaluation</a> :<ul style="list-style-type: none"><li>● Evaluation des besoins et objectifs en pré et post formation</li><li>● Evaluation technique des connaissances en pré et post formation</li><li>● Evaluation générale du stage</li></ul></li></ul>

## 1 - Présentation de l'ordinateur

L'UC -Le clavier -L'écran -Les divers périphériques  
L'ordinateur type  
Mettre à niveau son ordinateur  
Obtenir de l'aide via Internet

## 2 - Comment ça marche ?

L'architecture interne  
Les types de cartes  
Les unités de disques  
Les alimentations  
Les différents types de processeurs  
Les bus - Les contrôleurs - Les IRQ  
Les slots d'extension - Les ports

## 3 - Mise sous tension

Le BIOS - Les tests de démarrage -  
Le SETUP  
Les systèmes d'exploitation  
La mémoire

## 4 - La préparation et l'optimisation d'un poste

Partitionnement du disque  
Formatage bas et haut niveau  
Installation et configuration d'un ou plusieurs systèmes d'exploitation actuels (Windows)  
Utilité du MS DOS

## 5 - Les outils

La défragmentation  
La compression des fichiers  
Utilitaires de diagnostic et de remise en route  
Les antis virus

## 6 - Le parc logiciel

Quels logiciels pour quels besoins ?  
Installation et configuration des logiciels usuels  
Problèmes courants et remèdes

## 7 - Généralités sur les réseaux

CORRESPONDANT MICRO-INFORMATIQUE

[ACF - Audit Conseil Formation - www.audit-conseil-formation.com](http://www.audit-conseil-formation.com)

Les principes  
Installer et paramétrer une carte réseau  
Configurer un réseau simple avec Windows  
Partager fichiers et imprimante

## 8 - Les périphériques

Installer et configurer un modem  
Installer et configurer un scanner