

— Public	Managers, responsables d'équipe, chefs de projet, RH ou toute personne amenée à gérer des tensions
— Durée	2 jours - 14 heures
— Pré-requis	Aucun
— Objectifs	Identifier les mécanismes et les causes des conflits. Prévenir les tensions au sein des équipes. Adopter une communication constructive. Désamorcer et résoudre les conflits. Gérer les comportements difficiles.
— Méthodes pédagogiques	Pour bien préparer la formation, le stagiaire remplit une évaluation de positionnement et fixe ses objectifs à travers un questionnaire. La formation est délivrée en présentiel ou distanciel (e-learning, classe virtuelle, présentiel et à distance). Le formateur alterne entre méthodes démonstratives, interrogatives et actives (via des travaux pratiques et/ou des mises en situation). La validation des acquis peut se faire via des études de cas, des quiz et/ou une certification. Cette formation est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par Audit Conseil Formation.
— Moyens techniques	1 poste de travail complet par personne De nombreux exercices d'application Mise en place d'ateliers pratiques Remise d'un support de cours Passage de certification(s) dans le cadre du CPF Remise d'une attestation de stage
— Modalité d'évaluation des acquis	Evaluation des besoins et objectifs en pré et post formation Evaluation technique des connaissances en pré et post formation Evaluation générale du stage
— Délai d'accès	L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 5 jours ouvrés avant le début de la session
— Accessibilité handicapés	Au centre d'affaires ELITE partenaire d'ACF à 20 m. Guide d'accessibilité à l'accueil.

MODULE 1 – COMPRENDRE LES CONFLITS

- Les mécanismes du conflit
- Les différentes formes de conflits

MODULE 2 – IDENTIFIER LES SOURCES DE TENSIONS

- Les facteurs de conflit
- Les émotions et les besoins

MODULE 3 – PRÉVENIR LES CONFLITS

- Communication assertive
- Écoute active et feedback

MODULE 4 – RÉSOUDRE UN CONFLIT

- Les étapes de la résolution
- Les techniques de médiation et de négociation

MODULE 5 – GÉRER LES COMPORTEMENTS DIFFICILES

- Adapter sa communication

- Faire face aux situations complexes

MODULE 6 – PÉRENNISER UNE RELATION CONSTRUCTIVE

- Restaurer la confiance

- Mettre en place des actions de prévention

NOUS CONTACTER

Siège social

16, ALLÉE FRANÇOIS VILLON
38130 ÉCHIROLLES

Téléphone

04 76 23 20 50 - 06 81 73 19 35

Suivez-nous sur les réseaux sociaux, rejoignez la communauté !



ACF Audit Conseil Formation



@ACF_Formation

Dernière mise à jour : 20/07/2026

PROFIL Formateur : Les formateurs sont recrutés selon plusieurs critères :
Expérience, pédagogie, dynamisme et prévoyance.